

## **Aviso de privacidad.**

Fecha de la última modificación: 02 de Marzo de 2020.

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables.

### **Identidad y domicilio del responsable.**

*IGANAY, SPR DE RL DE C.V.* (“*Iganay*” o “*nosotros*”), sociedad con domicilio en Calle Hidalgo, número 222 Sur, Valle de Banderas, Código Postal 63730, en Bahía de Banderas, Nayarit, México. *Iganay* es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales, así como del uso que le da a los mismos y de su protección.

### **Si usted utiliza nuestro sitio web o nuestras aplicaciones y/o nos visita en nuestras oficinas, esta información es importante para usted.**

Este Aviso proporciona información relevante para las personas que visitan nuestro sitio web ([www.iganay.com](http://www.iganay.com)); nuestro Aviso de Privacidad también es aplicable a las personas que usan nuestras páginas oficiales en las distintas redes sociales y las aplicaciones que *Iganay* puede lanzar al mercado o poner a disposición de sus clientes (todos los anteriores denominados nuestras “*Propiedades Digitales*”); lo anterior, siempre y cuando se especifique en nuestra *Propiedad Digital* que este Aviso de Privacidad es aplicable. El presente Aviso de Privacidad también es aplicable a las personas que nos especifican sus datos a través de nuestros servicios de soporte y/o contacto telefónico (*Centro de Llamadas*), así como quienes visitan las instalaciones u oficinas de *Iganay*, ya sea porque nos proporcionan sus datos para alguno de nuestros servicios o porque los mismos sean especificados a través de nuestro sistema de video-vigilancia. A las personas aquí referidas se les denomina los “*clientes*” o “*usted*”.

El presente Aviso detalla la forma en que *Iganay*, sus afiliadas y subsidiarias utilizan sus datos personales, así como los derechos que *usted* tiene. Por favor tómese unos minutos de su tiempo para revisar nuestro Aviso de Privacidad.

### **El compromiso de *Iganay* con sus derechos y privacidad.**

En *Iganay* somos conscientes de nuestra responsabilidad así como de la importancia de proteger la privacidad de las personas con las que interactuamos día con día, incluyendo a nuestros prospectos de clientes, clientes, candidatos de empleados, empleados, invitados, prospectos de distribuidores y proveedores diversos (los “*titulares de datos*”, los “*sujetos*” o “*usted*”). El presente Aviso de Privacidad contiene información importante para los *sujetos titulares de datos* de *Iganay* y explica la forma en que los obtenemos, utilizamos y compartimos sus datos personales y los derechos con los que los *sujetos titulares de datos* cuenta. En *Iganay* tenemos el compromiso de tratar sus datos personales conforme a los

principios de licitud, calidad, consentimiento, información, propósito, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecida por la legislación mexicana.

### **Datos personales que se tratarán.**

Se hace de su conocimiento que Usted puede navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones en donde pudiera eventualmente proporcionar voluntariamente sus datos directamente a la plataforma de la página o a través de correo electrónico, contacto telefónico entre otros. La información personal obtenida de manera oral, escrita y/o a través de cualquier medio será utilizada para:

- Contactarlo,
- Proveer los servicios que brindamos,
- Informar a nuestros corresponsales, asesores, socios, clientes, empleados o profesionistas la información necesaria para desarrollar nuestras actividades, y
- Cumplir con el objeto de la relación jurídica entre Usted e Iganay (si lo hubiere).

Los datos personales que Iganay podrá recabar son los siguientes:

- Datos de identificación: Información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos pueden incluir: nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, género, imagen física por fotografía y/o videograbación dentro de las instalaciones de *Iganay* o en algunos eventos organizados por *Iganay*.
- Datos de contacto: Información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Estos datos pueden incluir: domicilio, teléfono particular o número telefónico fijo y/o móvil, correo electrónico, datos de usuario de redes sociales para efectos de contacto (por ejemplo, a través del buzón de entrada de su cuenta de Facebook, Twitter, Instagram, Cuadrangular o Enjambre y Google+).
- Datos patrimoniales o financieros: Información relativa a los bienes o derechos de las personas o de su situación patrimonial, incluida: información obtenida a través de estudios socioeconómicos, número de cuentas bancarias, ingresos (relativo al pago de nómina o contraprestación), información de seguros, afores y registros de buró de crédito, información de activos, declaraciones de impuestos, entre otros.
- Registros electrónicos: Esta información incluye datos específicos de usted o de su dispositivo y que son específicos cuando usted accede a nuestras *Propiedades Digitales* y los registros de imágenes y/o la voz que reciben a través de sistemas de video vigilancia, que son llamados cuando usted visita nuestras instalaciones.

## **Iganay no obtiene datos Personales Sensibles.**

Iganay no recaba de usted proactivamente datos considerados como sensibles por la Ley, datos como religión, estado de salud, preferencia sexual, opiniones políticas y datos similares. Le rogamos que no nos haga llegar datos de esta naturaleza. En caso de que usted voluntariamente nos proporcione este tipo de información y nosotros lo recibamos o registremos en nuestros sistemas, Iganay usará dicha información en la medida que el uso de dichos datos resulte esencial para poder darle curso a la solicitud o servicio que usted nos hubiese solicitado.

## **¿Cómo obtiene *Iganay* sus datos personales?**

Iganay puede obtener sus datos personales a través de diversos medios.

- Personalmente y/o de usted. Cuando usted nos proporciona sus datos personalmente en algún establecimiento u oficina de *Iganay*.
- A través de medios de comunicación. Por ejemplo, cuando usted nos proporciona sus datos vía telefónica a través de correo electrónico o cuando su imagen o voz es captada por nuestros servicios de video vigilancia. Asimismo, cuando obtenemos información de usted de manera automática a través de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías de rastreo, ya sea directamente o a través de terceros. Por favor consulte la sección de “Cookies”, más adelante.
- A través de otras fuentes. Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes, incluyendo: Datos que podemos recopilar de terceros. Estos datos incluyen información geográfica proveniente de fuentes de acceso público, información adicional de contacto, información de verificación de crédito e información de agencias de información de crédito; lo anterior, en los términos de las leyes mexicanas correspondientes. Redes sociales. Cuando le permitimos identificar nuestros Sitios web o nuestras Propiedades Digitales a través de su cuenta en una red social. (Facebook, Twitter, etc.) (Red Social.). Su Red Social nos compartirá cierta información de su perfil de usuario. Su Red Social también nos brinda acceso a información que usted genera o comparte a través de su Red Social. Los sitios de redes sociales pueden darnos acceso automático a ciertos datos personales que tienen sobre usted (por ejemplo, el contenido que usted vio, el contenido que usted marcó como “me gusta” y la información sobre la publicidad que le mostró o en la que ha hecho “clic”, etc.). Usted puede controlar los datos personales a los que podemos tener acceso a través de la Red Social. Para ejercer dicho control, usted debe configurar sus opciones de privacidad en las diversas redes sociales de las que es miembro y establecer los permisos que nos conceden cuando usted interactúa con nosotros como miembro de esa Red Social. Información que otros usuarios pueden proporcionar sobre usted. En caso de que usted nos proporcione información sobre terceros, por favor asegúrese de contar con el consentimiento de esa persona.

## **Obtención de datos a través de Cookies, web Beacons y otras tecnologías de rastreo. ¿Qué datos obtenemos y cómo puede el usuario desactivar esas tecnologías?**

- A) Datos que recopilamos automáticamente: Estos datos pueden comprender:
- Información recopilada de los dispositivos que usted usa al interactuar con nosotros, como el identificador del dispositivo, el tipo de dispositivo y el identificador para publicidad.
  - Información de geolocalización, incluidos los datos de ubicación de su dispositivo móvil. Recuerde que la mayoría de los dispositivos móviles controlan el acceso de las aplicaciones a los datos de ubicación desde el menú de configuración del mismo dispositivo. Si usted no desea compartir su localización geográfica, usted puede decidir no hacerlo.
  - Datos del equipo utilizado y de la conexión de red, incluyendo las estadísticas de las páginas vistas por el usuario, el tráfico desde ya dichos sitios web, la URL de referencia, los datos de los anuncios, su dirección IP, su historial de navegación y la información de su registro web.
- B) Cookies, balizas web y dispositivos de rastreo similares; finalidades para los usos que utilizamos los datos necesarios a través de estas tecnologías: Una Cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestros Sitios Web, con nuestros servicios, con el contenido publicitario que existe en el Sitio y los correos electrónicos que le hacemos llegar. En ocasiones también utilizamos otro tipo de tecnología de rastreo de llamada web Beacons. Las Cookies y Web Beacons permiten el intercambio de “información de estado” entre nuestros Sitios web y el navegador de su dispositivo. La “información de estado” puede proporcionarnos la información a la que hacemos referencia en el inciso a) anterior, de manera automática. En general, utilizamos las cookies, los web Beacons y dispositivos de rastreo similares para los siguientes objetivos, entre otros: (i) facilitar la administración de nuestros Sitios Web; (ii) facilitar la navegación de los usuarios a través de nuestros Sitios; (iii) mejorar la experiencia en línea de nuestros usuarios; (iv) reconocer a los usuarios y personalizar la experiencia de los usuarios en los Sitios Web; (v) determinar que correos han sido abiertos por los usuarios.
- C) ¿Cómo inhabilito o desactivo las cookies y otras tecnologías?: Su navegador acepta las cookies y permite la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada de su navegador. La mayoría de navegadores web permiten que puedas gestionar sus preferencias de cookies. Puedes ajustar su navegador para que rechace o elimine las cookies. Por favor considere que en caso de que usted inhabilite las cookies su experiencia de navegación podría quedar limitada. Los

siguientes enlaces varían según la configuración de las cookies en los navegadores que son usados con más frecuencia:

- Explorador de Internet.
- Firefox.
- Safari.
- Chrome.

### **¿Para qué utilizamos sus datos personales?**

Aunque las finalidades pueden variar de conformidad con la relación jurídica entre usted e Iganay, en general, sus datos personales serán tratados para las finalidades que se indican a continuación. A nuestra decisión, todas estas finalidades necesarias para que podamos mantener y cumplir con la relación jurídica que sostenemos con usted:

- Proveerle del bien y/o servicio que solicite.
- Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responder a sus consultas.
- Para la realización de encuestas de satisfacción de clientes.
- Mantener la seguridad de nuestras instalaciones e infraestructura a través de nuestros sistemas de prevención, detección y video vigilancia, ya sea para verificar el cumplimiento de las políticas internas de la Ley, garantizar la normalidad y la seguridad de Iganay y de las personas que se encuentran dentro de sus instalaciones.
- Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (promociones especiales y/o lanzamientos y eventos de los productos que Iganay comercializa).
- Ofrecerles productos, servicios e información y/o de los socios de negocios de Iganay.

### **¿Estoy obligado (a) a recibir publicidad de Iganay o de sus socios comerciales?**

No. Se hace notar que las finalidades referidas anteriormente no frecuentemente necesarias para que podamos mantener o cumplir con la relación jurídica que nos vincula con usted. Por ello, antes de enviarle publicidad nuestra o de nuestros socios comerciales, podemos usar su mecanismo que le permite manifestar su negativa para que le hagamos llegar esa información. Del mismo modo, usted puede en todo momento manifestarnos su decisión de oponerse a esos datos para ese fin o bien revocar el consentimiento que previamente nos haya otorgado, enviando un correo electrónico a [contacto@iganay.com](mailto:contacto@iganay.com) Se hace notar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades es su derecho; en consecuencia, su negativa no tendrá lugar a acción disciplinaria o algún tipo de represalia de nuestra parte.

**Datos obtenidos por nuestros distribuidores, socios comerciales o su Red Social.**

Este *Aviso de Privacidad* no será aplicable cuando usted decida proporcionar sus datos personales a un tercero, incluyendo nuestros distribuidores, socios comerciales o su *Red Social*. Estos terceros cuentan con sus propias políticas internas de privacidad y le permitirán conocer los términos básicos de las mismas al presentarle el correspondiente *Aviso de Privacidad*. Por favor lea cuidadosamente esta información antes de proporcionar su información personal. Nosotros no tenemos injerencia y/o control en la forma en como nuestros distribuidores, socios comerciales o su Red Social, entre otros terceros, tratan sus datos personales.

### **Emisión de sus datos personales a nuestros proveedores.**

*Iganay* puede remitir total o parcialmente los datos personales de usted a proveedores de servicios que nos apoyan en algún proceso, por ejemplo: (i) empresas que nos prestan algún servicio de alojamiento, publicidad, revisión de perfil de clientes o prevención de fraude; (ii) despachos que nos apoyan en asuntos contables, fiscales o de cobranza extrajudicial; y (iii) agentes de seguros; antes de controlarles información a estos proveedores, nos aseguramos de firmar contratos que obliguen a estas empresas a proteger sus datos personales.

### **¿A quién transferimos sus datos personales?**

*Iganay* puede cambiar sus datos personales a terceros para los fines establecidos en este *Aviso*. Estas transferencias se realizan en la medida que se precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre *Iganay* y usted. *Iganay* le informa que sus datos personales pueden ser compartidos dentro o fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades:

- Transferencia de datos personales a nuestras afiliadas. En tanto que *Iganay* forma parte de un grupo internacional, sus datos personales pueden ser comunicados o transferidos a otras empresas de nuestro mismo grupo corporativo que pueden estar ubicadas en México o en el extranjero.
- Transferencias de datos personales a terceros. Sus datos personales pueden ser comunicados o transferidos a un tercero distinto a los anteriores en ciertos casos; solo transferiremos sus datos cuando contemos con su consentimiento o cuando este no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 37 de la Ley. Usted acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos: (i) cuando sus datos sean transferidos a alguna agencia o distribuidor de *Iganay*, para efectos de algún servicio o producto que usted solicite; (ii) cuando *Iganay* deba trasladar los datos a las autoridades competentes, encargados de la procuración de justicia cuando por mandato judicial así nos lo requieran; (iii) cuando los datos requieran ser transferidos a un tercero en el contexto de una empresa corporativa (incluidas fusiones, adquisiciones, entre otras); En este último caso, las empresas que podrían recibir su información son los posibles adquirientes y asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la necesidad de comunicar sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resultó necesarios para evaluar o completar la evaluación. Sus datos personales no serán

transferidos a otros distintos a los antes señalados sin su consentimiento. En caso de ser necesario la transferencia de sus datos personales a dichos terceros, será proporcionado un formato o documento en el que se solicita la entrega de manera expresa su autorización para la transferencia.

### **Derechos que le corresponden al titular de datos personales.**

Como titular de datos personales, usted podrá dirigirse al *Centro de Atención a Clientes* de Iganay para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición (“derechos ARCO”) establecidos en la Ley. Del mismo modo puede, revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fue necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos. Si, con posterioridad a la revocación, usted solicita la confirmación de la misma, Iganay le responderá de forma expresa.

El ejercicio de los derechos ARCO se hará mediante una solicitud por escrito dirigida al Departamento de Centro de Atención al Cliente de Iganay y enviada a la dirección de correo electrónico [contacto@iganay.com](mailto:contacto@iganay.com) o nuestras oficinas ubicadas en Calle Hidalgo, Número 222 sur, Código Postal 63730, Bahía de Banderas, Nayarit México, manifestando detalladamente su solicitud (“*La Solicitud ARCO*”), La Solicitud ARCO deberá ir acompañada de una copia de identificación oficial vigente y señalará el medio por el cual desea recibir respuesta por parte de Iganay. El departamento de Datos Personales de Iganay responderá su solicitud ARCO en el medio que usted haya elegido, manifestando los motivos de su decisión en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO (o a partir del plazo que, en su caso, se establezca en la Ley para tal efecto). El procedimiento se sustanciará conforme a lo que se establece en la Ley. Si desea conocer los requisitos y procedimientos para el ejercicio de los derechos ARCO, le pedimos contacte al responsable de *Iganay*.

En términos de la Ley y su Reglamento le informamos que, ante la negativa de respuesta a las solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, Usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“*INAI*”), la correspondiente Solicitud ARCO en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

### **¿Qué medidas se utilizan para proteger mis datos personales?**

Iganay mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger sus datos personales (incluyendo los datos personales sensibles), contra daño y/o pérdida, alteración, destrucción y/o uso, accesos o tratamiento no autorizado, así como para mantenerlos de un modo correcto y actualizado para los fines que fueron recabados.

### **¿Cómo puedo saber si este aviso de privacidad es modificado?**

Iganay se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, se publicará una nota visible en nuestras Propiedades Digitales o se le hará llegar la versión modificada a través de correo

electrónico o de algún otro medio de comunicación. En la publicación se hará notar la fecha de publicación de la nueva versión. Todo cambio realizado a nuestro aviso de privacidad entrará en vigor al día siguiente que sea publicada la nueva versión en nuestro sitio web. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones, por favor contáctenos al correo electrónico [contacto@iganay.com](mailto:contacto@iganay.com) El uso continuo que usted haga de los Sitios de Internet seguido de un cambio al Aviso de Privacidad representa un consentimiento tácito al nuevo Aviso de Privacidad hasta el límite permitido por la ley. Iganay lo invita a revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad.

Contáctenos.

Si usted tiene cualquier duda, pregunta, comentario o queja al presente Aviso de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección Calle Hidalgo Número 222 Sur, Código Postal 63730, Valle de Banderas, Bahía de Banderas, Nayarit, México.

*IGANAY, SPR DE R.L. DE C.V.*